

居宅療養指導（介護予防居宅療養指導） サービス提供に関わる重要事項説明書

居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）サービスの提供開始にあたり、厚生労働省令に基づいて、当事業所が _____ 様に説明すべき重要事項は次の通りです。

1 事業所概要

事業者名称	ケイ調剤薬局 鹿島店
事業所の所在地	岐阜市鹿島町5-13
指定番号	岐阜市 第577号
代表者名	野倉 紀子
電話番号	058-255-3020

2 事業目的と運営方針

事業目的・・要介護状態又は、要支援状態にあり、主治医等の指導による薬学的管理計画書に基づき薬剤師の訪問を必要と認めた利用者に対し、当事業所の薬剤師が適正な居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）を提供するところを目的とします。

事業方針・・①利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたったサービスの提供に努めます。

②上記①の観点から、市町村・居宅介護支援事業者・他の居宅サービス事業者・その他の医療・保健・福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

③利用者の療養に資する等の観点から、当該利用者に関与する上記関係者に必要な情報を提供する以外、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を他に漏らすことはいたしません。

3 提供するサービス

当事業所がご提供するサービスは以下のとおりです。

「居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）サービス」

①当事業所の薬剤師が、医師の指示に基づいて利用者の居宅を訪問し、薬剤の保管管理や使用等に関する説明を行うことにより、薬剤を有効かつ安全にご使用いただけるよう努めます。

②サービスのご提供に当たっては、薬についてわからないことやご心配なことがあれば、担当薬剤師にご遠慮なくご質問・ご相談ください。

4 職員体制

当事業所の職員体制は以下のとおりです。

管理薬剤師	望月 祐子		
薬剤師	中村 敬	野倉 紀子	宇野 美保
	今尾 若菜	廣瀬 容子	中村 貴子

5 営業時日時

当事業所の通常の営業時間は次の通りです。

- ① 営業時間 月・火・水・金・土曜日 午前9時から午後6時30分まで
木曜日 午前8時から午後4時まで
- ② 休業日 日曜日・国民の祝祭日・当事業所の指定する研修日・年末年始

6 緊急時の対応等

- ① 緊急時等の体制として、連絡先を明示し連絡可能な体制をとっています。
- ② 必要に応じ利用者の主治医または医療機関に連絡を行う等、対応を図ります。
- ③ 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）を実施中に、その実施に起因した利用者に対する事故が発生した場合は、当事業所と損害保険会社との契約に基づいて速やかに対応を図ります。

7 利用料

サービスの利用料は以下のとおりです。

介護保険制度の規定により、以下のとおり定められています。

- ① 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）

サービス費として《月 4回まで》

	1割負担	2割負担	3割負担
単一建物居住者が1人	518円	1036円	1554円
単一建物居住者が2～9人	379円	758円	1137円
単一建物居住者が10人以上	342円	684円	1026円

但しがん末期・中心静脈栄養の利用者の場合《週2回 月8回まで》

- ② 麻薬等の特別な薬剤が処方されている場合《月 8回まで》

1回当たり 100円（2割負担の場合200円 3割負担の場合300円）

上記の他、医療保険制度の変更に伴い、薬代や薬剤の調整に関わる費用の一部をご負担いただく場合もございます。その際には、改めてご説明させていただきます。

8 苦情申し立て窓口

当事業者のサービスの提供に当たり、苦情やご相談があれば下記までご連絡ください。

① ケイ調剤薬局鹿島店

担当者 野倉 紀子

連絡先 TEL 058-255-3020

FAX 058-255-3021

②岐阜県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口（9：00～17：00）

連絡先 TEL 058-275-9826

③岐阜市介護保険課 苦情相談窓口（8：45～17：00）

連絡先 TEL 058-265-4141（内線2460）

年 月 日

(乙) 当事業所は、甲（Ⅰ）に対する居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）サービス提供に当たり、□甲Ⅰ □甲Ⅱ に対して、重要事項説明書に基づき、サービス内容及び重要事項を説明しました。

(乙) 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）サービス事業所

事業所所在地 岐阜市鹿島町5-13

事業所名 ケイ調剤薬局 鹿島店

説明者 _____

(甲) 私は重要事項説明書に基づき、乙からサービス内容及び重要事項説明を受けました。

(甲Ⅰ) 利用者

住所 _____

氏名 _____

(甲Ⅱ) 利用者家族

住所 _____

氏名 _____